

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop der RECOMMERCE SOLUTIONS

Artikel 1 – Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, der RECOMMERCE SOLUTIONS SA (nachfolgend auch "RECOMMERCE SOLUTIONS"), die über unsere Internetseiten oder ausgewählte Onlinemarktplätze, Plattformen und Partner, wie z.B. Groupon.de, (nachfolgend gemeinsam „Internet-Angebote“) angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, RECOMMERCE SOLUTIONS stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

(2) Die von RECOMMERCE SOLUTIONS über die vorgenannten Internet-Angebote angebotenen Waren und Leistungen richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (i) ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (ii) ist ein "Unternehmer" eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

(3) Bei den von RECOMMERCE SOLUTIONS angebotenen Waren handelt es sich um gebrauchte Produkte. Diese werden von RECOMMERCE SOLUTIONS vor dem Verkauf Tests und Bearbeitungen unterzogen, die je nach Art der Produkte unterschiedlich sind. Anhand der Tests stuft RECOMMERCE SOLUTIONS die gebrauchten Produkte in die folgenden Kategorien ein:

- Wie neu:

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ Zustand wie neu, eventuell mit Mikrokratzern/ entsperrt/ 24 Monate Garantie/kompatibles neues Zubehör/ Lieferung per DPD in 24/48 Stunden

- Sehr guter Zustand:

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ sehr guter Zustand, eventuell mit leichten Kratzern und Gebrauchsspuren/ entsperrt/ 24 Monate Garantie/ kompatibles neues Zubehör/ Lieferung per DPD in 24/48 Stunden

- Guter Zustand:

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ guter Zustand, eventuell mit leichten Kratzern und sichtbaren Gebrauchsspuren/ entsperrt/ 24 Monate Garantie/ kompatibles neues Zubehör/ Lieferung per DPD in 24/48 Stunden

- In Ordnung:

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ gebrauchter Zustand mit Kratzern und deutlichen Gebrauchsspuren/ entsperrt/ 24 Monate Garantie/ kompatibles neues Zubehör/ Lieferung per DPD in 24/48 Stunden

Artikel 2 – Vertragsabschluss, Vertragssprache

(1) Die von uns über unsere Internet-Angebote angebotenen Waren und Leistungen stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Um einen Artikel zu bestellen, klicken Sie auf der jeweiligen Produktseite auf "In den Warenkorb". Der Artikel wird daraufhin in Ihrem Warenkorb gespeichert und ein neues Fenster wird automatisch geöffnet. Klicken Sie anschliessend auf „Bestellung abschliessen“. Sie sehen dann eine Übersicht Ihrer Bestellung. Wenn alle Positionen korrekt sind, klicken Sie bitte nochmals auf "Bestellung abschliessen“, um Ihre Bestellung fortzuführen. Um eine Stückzahl abzuändern, tragen Sie die entsprechende Anzahl in das Feld "Menge" ein. Wenn Sie eine Position löschen möchten, klicken sie auf „Löschen“.

Registrieren Sie sich, indem Sie mit Ihrem Namen, Vornamen und Ihrer E-Mail-Adresse ein Konto eröffnen oder melden Sie sich mit dem bestehenden Konto an. Geben Sie anschliessend die Liefer- und Rechnungsadresse an. Sie haben an dieser Stelle bei einem bestehenden Konto auch die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten zu korrigieren. Klicken Sie auf "Adresse bestätigen". Wählen Sie die Lieferart und fahren Sie mit einem Klick auf "Lieferung bestätigen" weiter. Geben Sie Ihre Kreditkarte ein und klicken Sie auf "Zahlung bestätigen", damit Ihre Bestellung erfolgreich abgeschlossen wird.

(3) Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt wahlweise mit Versand einer Auftragsbestätigung oder durch Absendung des bestellten Artikels an Sie zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist.

(4) Ihr Vertragstext wird nach Abgabe der Bestellung von uns gespeichert. Dieser ist dem Besteller jedoch nicht mehr zugänglich.

(5) Die Vertragssprache ist deutsch. Auch wenn der Vertragstext in eine andere Sprache übersetzt werden sollte, bleibt der deutsche Vertragstext verbindlich.

Artikel 3 – Widerruf des Verbrauchers, Ausschluss des Widerrufs

(1) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RECOMMERCE SOLUTIONS SA, Service GRC, 54, Avenue Lénine 94250 Gentilly, Frankreich, E-Mail: hallo@recommerce.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g BGB unter anderem nicht

a) bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und

b) bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(3) Handelt es sich bei dem gelieferten Produkt um ein Smartphone oder sonstiges elektronisches Gerät, das mittels eines Cloud-Dienstes an eine bestimmte Person oder einen bestimmten Account verknüpft wird (z.B. die „Find my iPhone“ in iCloud von Apple), so erfolgt eine Rücknahme nur, wenn das Gerät nicht mehr an einen bestimmten Account geknüpft ist. Sofern RECOMMERCE SOLUTIONS bei der Überprüfung des Geräts feststellt, dass dieses mit einem solchen Account verknüpft ist, wird es zur Entkoppelung zurück an den Kunden geschickt. Andernfalls hat der Kunde Wertersatz in voller Höhe zuzahlen.

Artikel 4 – Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

(1) Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die am Tag des Vertragsabschlusses maßgebenden und in unserem Webshop enthaltenen Preise. Verzug tritt 30 Tage nach Rechnungsstellung ein.

(2) Zahlungen können grundsätzlich per Kreditkarte oder Internet-Bezahldienst (Paypal), Sofort oder Giropay erfolgen.

RECOMMERCE SOLUTIONS behält sich das Recht vor, je nach Höhe des Bestellwertes und Bonität des Bestellers im Einzelfall bestimmte Bezahlweisen auszuschließen.

(3) Aufrechnungsrechte stehen Ihnen als Besteller nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

(4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

(5) Zahlungsoptionen Klarna :

-In bis zu 30 Tagen bezahlen:

Sie können Ihren Einkauf innerhalb von 30 Tagen nach Versanddatum bezahlen. Wenn Sie rechtzeitig zahlen, fallen keine Zinsen oder Gebühren an.

-3 zinsfreie Teilzahlungen:

Teilen Sie Ihren Einkauf in drei gleiche Raten auf. Die erste Rate wird zum Zeitpunkt des Kaufs fällig, die beiden anderen werden automatisch alle 30 Tage abgebucht. Es fallen keine Zinsen oder Gebühren an

-Finanzierung:

Beantragen Sie jetzt eine Finanzierung, um die Kosten Ihres Einkaufs über einen längeren Zeitraum zu verteilen. Die Zinsen und Bedingungen werden Ihnen bei Antragstellung mitgeteilt.

Kreditvereinbarung:

Wenn Sie sich für Klarna als Zahlungsmethode entscheiden, werden Sie aufgefordert, einen regulierten Kreditvertrag zu unterzeichnen. Dieser deckt alle Kreditoptionen von Klarna ab, einschließlich Ratenzahlung (innerhalb von 30 Tagen), Finanzierung in 3 Raten und Ähnlichem. Sie legen selbst fest, wie hoch Ihr individueller Kreditrahmen ist, den Sie in Ihren Klarna-Konto-Einstellungen anpassen können.

Verpflichtungen des Kunden:

-Stellen Sie sicher, dass Ihr Konto für die geplanten Zahlungen ausreichend gedeckt ist.

-Wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem Zahlungsplan direkt an den Klarna-Kundenservice.

Für weitere Informationen zu den Zahlungsoptionen und Bedingungen von Klarna, besuchen Sie bitte <https://www.klarna.com/de/agb/>

Artikel 5 – Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen

(1) Die Versandkosten können in Abhängigkeit der Lieferart und der Beschaffenheit der Bestellung variieren. Weitere Informationen zur Höhe der Versandkosten entnehmen Sie bitte der Übersicht der Versandkosten, die auf dem jeweiligen Internet-Angebot von uns hinterlegt sind.

(2) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Die Lieferzeit entnehmen Sie im Einzelnen der Bestellübersicht.

Artikel 6 – Gewährleistung

(1) Sind Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) Sind Sie hingegen Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, gelten für Verträge über die Lieferung von Waren folgende Gewährleistungsregeln:

a) Im Falle eines Mangels leisten wir Gewährleistung durch Nacherfüllung. Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch uns in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung.

b) Sofern wir zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage sind, können Sie nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, Ihnen unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert.

c) Mängelansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung der Ware. Dies gilt auch für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln außer in den Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, der Verletzung von Garantien bzw. einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Artikel 7 – Haftung, Schadens - und Aufwendungsersatz

(1) Unbeschadet der Ansprüche aus Gewährleistung in § 6, haften wir auf Schadensersatz nur gemäß der Buchst. a) bis c):

a) für die Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und/oder Garantien sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

b) in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

c) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften;

(2) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

(3) In den in Abs. 1 lit c) bezeichneten Fällen verjähren Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche in zwölf Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt gemäß § 199 BGB.

(4) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

(5) Im Falle von Lieferproblemen verpflichtet sich der Kunde, Recommerce Solutions alle notwendigen Dokumente (Beschwerde einreichen, schriftliche Reklamation, Foto des Pakets, usw.) zur Verfügung zu stellen, die von unseren Logistikpartnern benötigt werden, um entsprechend entschädigt zu werden.

Artikel 8 – Datenschutz

(1) Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

(2) Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

Artikel 9 – Identität des Anbieters

(1) Anbieter dieses Webshops ist die

RECOMMERCE SOLUTIONS SA

54, Avenue Lénine 94250 Gentilly

Frankreich

Telefon: 0800 724 45 80

E-Mail: hallo@recommerce.com

UstId: FR01513969402

Eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Créteil unter der Nummer DE313423392.

Geschäftsführer: Herr Pierre-Etienne ROINAT

(2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

Artikel 10 – Online-Streitbelegungsplattform, Teilnahme am Streitbelegungsverfahren

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträge und Online-Dienstverträge betreffen. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

(2) Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.

Artikel 11 – Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Sie als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen werden.

(2) Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der RECOMMERCE SOLUTIONS SA in Paris. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

RECOMMERCE SOLUTIONS, Gentilly